

- Podstawą wykonania usługi jest przesłanie do SERVMED zlecenia bądź akceptacji wcześniej wystawionej oferty
- Usługi –w zależności od typu sprzętu –wykonywane są u klienta bądź w siedzibie serwisu.
- Klient dostarcza bądź przesyła sprzęt do naprawy w sposób uzgodniony z SERVMED. Koszty dostarczenia i odesłania sprzętu każdorazowo pokrywa zleceniodawca.
- Na wykonaną usługę naprawy i ewentualne użyte w związku z tym części zamienne SERVMED udziela 6 miesięcy gwarancji w miejscu wykonania naprawy- tzn. w siedzibie klienta lub serwisu.
- W przypadku sprzedaży części zamiennej bez jej montażu przez serwis, SERVMED nie udziela gwarancji na tą część oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki wynikające z samodzielnego jej montażu przez klienta.
- Odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona
- Gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek szkód wynikłych dla środowiska lub urządzeń, sprzętu i osób.
- SERVMED nie oferuje urządzeń zastępczych na czas naprawy.
- Termin płatności za wykonane usługi i/lub dostarczone towary to 30 dni od daty wystawienia faktury.
- Ceny usług i towarów umieszczone są każdorazowo w ofercie wystawianej przez SERVMED dla klienta. W przypadku znaczącej zmiany kursu walut firma zastrzega sobie prawo do zmiany cen części zamiennych i materiałów zużywalnych widniejących na ofercie. Cennik wybranych usług (ryczałtów serwisowych) zamieszczony jest na stronie internetowej SERVMED.
- Termin ważności oferty ustalany jest dla każdej z nich indywidualnie. Zwyczajowo jest to 90 dni.
- Sprzęt przesyłany do serwisu musi być zapakowany w oryginalne opakowanie (lub inne zastępcze, gwarantujące zabezpieczenie sprzętu przed uszkodzeniem w czasie transportu).
- Do przesyłanego sprzętu powinny być dołączone: oświadczenie o dekontaminacji, zlecenie wykonania usługi i dane osoby do kontaktu.
- W przypadku usługi wykonywanej w siedzibie klienta, po stronie użytkownika pozostaje zapewnienie odpowiednich warunków technicznych i lokalowych potrzebnych do wykonania tej usługi (np. zapewnienia odpowiedniego pomieszczenia- jeśli naprawa w miejscu działania urządzenia jest niemożliwa bądź niewskazana), poinformowanie o konieczności używania i rodzaju środków ochrony osobistej oraz ich zapewnienie (np. fartuch lub kombinezon ochronny, rękawiczki, maska- jeśli takie środki są wymagane), poinformowanie o zasadach przebywania i pracy w miejscu wykonywania usługi i ew. przeszkolenie w zakresie BHP.